

Szanowni Państwo,

Telewizja Kablowa Koszalin Sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie przy ul. Kotarbińskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 134671, NIP 669-10-02-558, kapitał zakładowy w kwocie 500.000 PLN, uprzejmie informuje, że w związku ze zbliżającym się wejściem w życie ustawy z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221), która zastąpi obowiązującą dotąd ustawę Prawo Telekomunikacyjne, konieczne jest zmodyfikowanie warunków umownych dotyczących Usług, z których Państwo korzystają.

W związku z powyższym zmianie ulegną warunki Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przed dniem 10 listopada 2024 r., w tym określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Nowe warunki będą obowiązywały od 10 listopada 2024 r. Zmiany wynikają wyłącznie ze zmiany prawa i nie powodują podwyższenia cen usług ani okresu obowiązywania Umowy.

Wprowadzane zmiany dotyczą:

**1. Jednostronnej zmiany warunków umownych przez Telewizję Kablową Koszalin Sp. z o. o.**

Modyfikacji ulegają zapisy dot. jednostronnej zmiany warunków Umowy przez Dostawcę wykreślając regulujące tą tematykę postanowienia i wprowadzając następujące zapisy:

„1. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy (niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta), w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:

1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:

- a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- b) z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

2) gdy proponowane zmiany:

- a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
- b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu ulgi udzielonej w związku ze świadczeniem Usług na zasadach promocyjnych (w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania), w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Dostawca publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy, gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

2. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Dostawca może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwcześniejszym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Dostawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

3. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:

- a. wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Dostawcę do dokonania zmiany warunków Umowy; Dostawca może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
- b. wzrostu średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszanego każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS ([www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl))) o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku.
- c. wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
  - wzrostu kosztów udostępniania Dostawcy sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług;
  - wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
  - wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
  - wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Dostawcy z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
  - wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
  - wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
  - wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
  - wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej i innych ustaw) lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Dostawcę w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;  
przy czym podwyższenie opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Dostawcę będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Dostawca podwyższył opłaty o wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Dostawca może podwyższyć opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej wskaźnika za dany okres;
- d. zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
- e. zmiany w ofercie Dostawcy skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Dostawca zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Dostawcy (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
- f. wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Dostawca może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- g. zmiany w warunkach umownych Dostawcy z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:

- zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Dostawcy i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Dostawcy infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
  - zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Dostawcy, z przyczyn niezależnych od Dostawcy (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Dostawcy infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
  - zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
  - utratę przez Dostawcę prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urzędzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
  - wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Dostawcę, w tym ich zakres i poziom;
- h. w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Dostawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie."

## 2. Uprawnienia Abonenta do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym

Wprowadza się dodatkowe zapisy w zakresie uprawnienia do rozwiązania przez Abonenta Umowy ze skutkiem natychmiastowym:

„Abonentowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

1. nieswiadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Dostawcę (z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu), to jest występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, a warunkami określonymi w Umowie. Uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy.
2. zmiany przez Abonenta dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub zmiany dostawcy telefonii z przeniesieniem numeru. Wówczas Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia, w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy oraz zwrotu ulgi udzielonej w związku ze świadczeniem usług na zasadach promocyjnych (w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania). Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę Internetu lub przeniesienie numeru nie nastąpiło w ustalonym z Abonentem terminie Dostawca wznawia lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę Internetu lub przeniesienie numeru nie nastąpi w terminie 30 dni od upływu ustalonego z Abonentem terminu wypowiedzenia Umowy uważa się za bezskuteczne, chyba że Abonent oświadczy, że chce, by uległa rozwiązaniu."

## 3. Zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usług oraz trybu wypowiedzenia umowy w przypadku opóźnienia w płatności

Wprowadza się dodatkowe zapisy dotyczące zawieszenia i ograniczenia świadczenia usług oraz modyfikacji ulegają zapisy dot. trybu wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę w przypadku opóźnienia Abonenta w płatności wykreślając regulujące tą tematykę postanowienia i wprowadzając następujące zapisy:

- „1. Jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę Dostawca informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeśli Abonent nie zapłaci należności w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia.
  2. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 Dostawca może ograniczyć świadczenie usługi (nie dotyczy to inicjowania połączeń na numery alarmowe). Dostawca nie ogranicza usługi jeśli jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.
  3. Jeśli w terminie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia usługi, o której mowa w pkt 2 Abonent nie zapłacił zaległych należności Dostawca powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi;
  4. Jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt 3 Abonent nie zapłaci zaległych należności, wówczas Dostawca może zawiesić świadczenie usługi, co skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi (za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe); w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości opłat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
  5. Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi Abonent nie zapłaci zaległych należności Dostawca powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia, jeśli Abonent nie zapłaci w tym czasie zaległych należności.
  6. Jeśli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi Dostawca powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi i może Usługę zawiesić jeśli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
- Powiadomienia, o których mowa w punktach powyżej doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeśli Dostawca umożliwia korzystanie z takiego środka. Dostawca wznawia świadczenie ograniczonej lub zawieszony Usługi w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności.

## 4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, jej rozwiązaniu lub wypowiedzeniu złożone w formie dokumentowej

Wprowadza się dodatkowy zapis dotyczący złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, jej rozwiązaniu lub wypowiedzeniu złożone w formie dokumentowej:

„W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, jej rozwiązaniu lub wypowiedzeniu w formie dokumentowej Dostawca usług potwierdza otrzymanie tego oświadczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość udostępnionych Dostawcy przy zawarciu Umowy."

## 5. Reklamacje

Wprowadza się dodatkowy zapis dotyczący trybu składania reklamacji:

„Reklamacja powinna zawierać także sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację."

Informujemy, że zgodnie z ustawą z 12 lipca 2024 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej, do zdarzeń będących podstawą do wszczęcia reklamacji zaistniałych przed dniem wejścia w życie ustawy stosuje się przepisy dotychczasowe.

\*\*\*

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy. Oświadczenia o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone **do 10 listopada 2024 roku**.

W związku z tym, że zmiana warunków umownych wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy Abonent będzie zobowiązany do zwrotu otrzymanych mocą umowy ulg i bonifikat.