

Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Spółka Telewizja Kablowa Koszalin Sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie (75-352) przy ul. Kotarbińskiego 3 (adres e-mail: sekretariat@tkk.net.pl; numer telefonu: 94-720-23-00).

W Spółce został powołany Inspektor Ochrony Danych (adres e-mail: iodo@tkk.net.pl, adres korespondencyjny: 75-352 Koszalin, ul. Kotarbińskiego 3).

Informujemy, że Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez Telewizję Kablową Koszalin Sp. z o.o. w celu:

1. podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych/RODO);
2. dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
3. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, jak np. udzielanie odpowiedzi na reklamacje, wystawianie dokumentów księgowych na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO;
4. przesyłania informacji związanych z usługami świadczonymi przez Telewizję Kablową Koszalin Sp. z o.o., np. wysyłania zmian cennika i regulaminu usług, potwierdzeń zmiany umowy za pomocą poczty elektronicznej lub połączenia telefonicznego na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
5. przesyłania informacji handlowych o produktach lub usługach Spółki drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO;
6. używania automatycznych systemów wywołujących (np. wiadomość SMS, MMS, połączenie głosowe) dla celów marketingu bezpośredniego na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
7. przesyłania informacji handlowych od podmiotów współpracujących z Telewizją Kablową Koszalin, tj. (nazwy spółek) na wskazany w Umowie adres e-mail na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
8. przesyłania informacji marketingowych od podmiotów współpracujących z Telewizją Kablową Koszalin, tj. (nazwy spółek) na wskazany w Umowie adres e-mail na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
9. przesyłania korespondencji drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
10. marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnionym interesem administratora danych jest marketing bezpośredni).

Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Telewizji Kablowej Koszalin;
2. do czasu zrealizowania obowiązku prawnego ciążącego na Telewizji Kablowej Koszalin wynikających np. z ustaw podatkowych;
3. do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, gdy przetwarzanie odbywało się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (marketing własny produktów lub usług);
4. do czasu cofnięcia zgody, gdy podstawą prawną przetwarzania była Pana/Pani zgoda.

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (administrator zobowiązany jest do udzielenia informacji, czy przetwarza Pana/Pani dane osobowe); prawo do sprostowania danych w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; prawo żądania usunięcia danych; prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych (możliwe będzie ich przechowywanie); prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania swoich danych osobowych i ich przesłania innemu administratorowi); prawo do wniesienia sprzeciwu, gdy podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora; prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, że dane osobowe dotycząca Pana/Pani osoby są przetwarzane niezgodnie z RODO; prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty udzielające wsparcia administratorowi danych, z którymi zostały zawarte odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych (np. firmy windykacyjne, firmy świadczące usługi techniczne, firmy obsługujące systemy informatyczne), jak również banki, przewoźnicy, pracownicy oraz współpracownicy administratora danych osobowych.

Informujemy, że decyzje dotyczące Pana/Pani osoby nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Pana/Pani dane nie będą profilowane.