

Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami Telewizji Kablowej Koszalin Sp. z o. o.

Szanując prywatność oraz prawa naszych Klientów, Telewizja Kablowa Koszalin, sp. z o. o. w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, przetwarza tylko te dane, do których przetwarzania jest uprawniona lub zobowiązana na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Zastosowanie mają tu w szczególności Ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawa o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (j.t. Dz.U. 2002/101/926 z późniejszymi zmianami). Dane przetwarzane są również na podstawie akceptacji warunków podczas zawierania umów przez Abonentów oraz podczas czynności obsługowych. Odbywa się to tylko i wyłącznie w ściśle ustalonym zakresie danych, okresie i celu. Dane przetwarzane są przez naszych pracowników w systemach informatycznych z zachowaniem najwyższej jakości wymagań określonych w wewnętrznych instrukcjach i procedurach. Dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną udostępniane są wyłącznie uprawnionym ustawowo podmiotom. Niezależnie od powyższego użytkownicy usług telekomunikacyjnych, a w szczególności użytkownicy usługi dostępu do Internetu poprzez stosowanie się do niżej wymienionych zasad mogą dodatkowo chronić swoją prywatność oraz dane osobowe podczas korzystania z usług:

- Korzystając z serwisów wymagających rejestracji i podania danych Abonenta, w tym danych osobowych, należy zwracać uwagę na wiarygodność takich serwisów, a także sprawdzić, czy prawa są odpowiednio chronione w umowie czy regulaminie określającym zasady korzystania z tego serwisu. Należy podawać tylko te dane, które związane są ze świadczoną usługą.
- Publikując swoje dane osobowe oraz inne informacje o sobie w Internecie, w szczególności w serwisach społecznościowych, należy być świadomym, że upublicznienie tych danych, informacji pozbawia Abonenta skutecznych narzędzi ochrony tych danych. Dane mogą być wykorzystane w złej wierze przez innych użytkowników Internetu.
- Korzystając z komunikatorów, poprzez które jest możliwość wymiany prywatnych, poufnych informacji z rodziną, przyjaciółmi, należy zwracać uwagę, czy komunikatory te dysponują mechanizmami szyfrowania wysyłanych komunikatów.
- Korzystając z poczty elektronicznej należy wybierać tylko sprawdzonych i wiarygodnych usługodawców, zapewniających tajemnicę korespondencji.
- Nie należy pobierać (także poprzez pocztę elektroniczną), uruchamiać oprogramowania z niepewnego, w szczególności nieznanego źródła, mogącego zawierać złośliwe oprogramowanie.
- Korzystając z serwisów bankowości elektronicznej należy zawsze zwracać uwagę na to, czy wyświetlony adres URL jest prawidłowy. Należy sprawdzać, czy logowanie się do takiego serwisu jest realizowane przez bezpieczne połączenie (protokół https).
- Zabezpieczając swój dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną należy używać bezpiecznych i silnych haseł. Nie wskazane jest zapisywanie haseł w plikach umieszczonych w komputerze. Usługodawca nigdy, wyłączając proces logowania, nie powinien prosić Abonenta o podanie takiego hasła (w szczególności w korespondencji elektronicznej). Jeśli tak się dzieje może to świadczyć o próbie wyłudzenia hasła.
- Należy wyposażyć swój komputer w oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową (firewall). Większość z dostępnego oprogramowania antywirusowego analizuje i zgłasza większość z wymienionych powyżej zagrożeń. Nadmieniamy, że w ofercie Telewizji Kablowej Koszalin znajduje się usługa dostępu do Internetu, która w kompleksowy sposób zabezpieczy Twój komputer.
- Należy zwrócić szczególną uwagę na korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych – dekodерów, modemów, aparatów telefonicznych przez dzieci. Urządzenia te zawierają małe, łatwe do połączania elementy (w tym bardzo niebezpieczne baterie w pilotach). Istnieje również istotne zagrożenie porażenia prądem elektrycznym. Podłączaniem urządzeń telekomunikacyjnych powinny zajmować się jedynie osoby dorosłe.
- Należy mieć świadomość, że w przypadku zakupu pakietu programów dla dorosłych, dzieci podczas nieobecności dorosłych mogą oglądać programy treści wyłącznie dla dorosłych. Nowoczesne odbiorniki telewizyjne oraz dekodery telewizyjne posiadają możliwość tzw. kontroli rodzicielskiej. Opcji tej należy używać każdorazowo w przypadku chęci zablokowania możliwości oglądania treści dla dorosłych przez dzieci.